

SOCIEDAD	DOMICILIO	ID FISCAL
Reservation Shop, S.L.U.	Avda. Allereces Provisionales 28 – 35100 Playa del Ingles, San Bartolomé de Tirajana, España. Agencia de Viajes Mayorista Minorista I-AV-0000886.1 RM Las Palmas T1879, F41, HGC39951 Autorizado por la Consejería de Turismo del Gobierno de Canarias.	B35978311
Vacaciones Riu SA de CV		VRI090521EU0
Solar Chaca SA de CV		SCH961004P38
Solar Solimanche SA de CV	Boulevard Kukulkan Kilometro 8.5 Manzana 50 Lote 5 Zona Hotelera Cancun, Quintana Roo 77500.	SSO950530U47
Comercial Chemax SA de CV		CCE970128120
MX Riusa II SA de CV		MR1961004L20
Urban Developments Panamá, S.A.	Edificio AFRA, piso 9, esquina Ave. Samuel Lewis y calle 54. Ciudad de Panamá, Panamá	1188278-1-579588 DV: 55
Hotelera RH, S.A.		1313639-1-608866 DV: 41
Phioresa Costa Rica, S.A.		3101450627
SF Costa Rica Hotelera de Guanacaste, S.A.	Playa Matapalo 3km Este. Nuevo Colon. Sardinal Del Carrillo. Guanacaste. Costa Rica.	3101450625

## GENERAL

Todas las sociedades anteriores, (En adelante denominadas "RIU HOTELS"<sup>III</sup>) comercializan servicios hoteleros y proporcionan información sobre las empresas relacionadas con la marca RIU (el "Grupo Riu") a través de la web [www.riuagents.com](http://www.riuagents.com) (la "Web").

La utilización de la Web y la contratación de los servicios (los "Servicios") que en ella se ofertan, supone por parte de sus usuarios y/o clientes (en adelante, ambos denominados indistintamente "Usuario" o "Usuarios") la aceptación de las presentes Condiciones Generales, Condiciones Específicas definidas en el proceso de compra y de las Normas de Privacidad que se actualizan periódicamente, por lo que es importante que el Usuario las lea cada vez que visite la Web, así como todas aquellas condiciones específicas de cada Servicio, las cuales también deberán ser aceptadas.

RIU HOTELS ofrece a través de la Web información relacionada con los Servicios que comercializa a través de ella. La Web ofrece información sobre los hoteles comercializados por RIU HOTELS (los "Hoteles").

Accediendo y utilizando la Web, el Usuario se obliga a aceptar las condiciones generales que a continuación se exponen (las "Condiciones"), por lo que se recomienda que lea cuidadosamente esta sección antes de comenzar. RIU HOTELS se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de las Condiciones y a hacer cambios en los Servicios sin previo aviso.

Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la Web y a los Servicios serán por cuenta exclusiva del Usuario, así como cualesquiera gastos o impuestos a los que la prestación de los Servicios pueda dar lugar.

## EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

RIU HOTELS no se responsabiliza de los daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de la Web.

El uso de la Web se realiza bajo la cuenta y riesgo del Usuario. Ni RIU HOTELS, ni sus representantes o agentes serán responsables de cualquier pérdida o perjuicio, o daños, ni directos ni indirectos, ni especiales ni causales, de cualquier forma conectados con o que resulten del uso de la Web o de cualquier información en ella contenida. Mediante la aceptación de las Condiciones, el Usuario renuncia expresamente a cualquier reclamación contra RIU HOTELS que provenga del uso de la Web o de la información en ella contenida.

## RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS

RIU HOTELS no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en la Web. Los documentos y fotografías publicados en la Web, podrían incluir inconsistencias técnicas o errores tipográficos. La información está sometida a cambios periódicos pudiendo RIU HOTELS hacer en cualquier momento mejoras o cambios en los Servicios aquí descritos. RIU HOTELS no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia, ni asume responsabilidad alguna en cuanto a perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

## PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El USUARIO reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial pertenecientes a RIU HOTELS (incluyendo todos los nombres comerciales, derechos de autor, logotipos, marcas comerciales, etc. de aquí en adelante "Marcas y Contenidos" o "M&C") que aparecen en la página web de RIU HOTELS o en cualquier otro soporte de difusión o marketing a los que el USUARIO haya accedido o se haya adherido, son propiedad exclusiva de RIU HOTELS.

El USUARIO se abstendrá de llevar a cabo iniciativas de promoción o venta en internet o a través de cualquier otro soporte que implique el uso de M&C de RIU HOTELS sin la aprobación previa de RIU HOTELS. El uso no autorizado por el Usuario de las M&C es ilegal, del cual responderá civil y penalmente.

El USUARIO, al usar las M&C de RIU HOTELS, deberá hacerlo en la forma autorizada por RIU HOTELS. RIU HOTELS notificará a los USUARIOS aquel rebranding o cambio importante y sustancial de las políticas de marca y marketing, sin perjuicio de la obligación de las AGENCIAS de consultar las políticas de M&C vigentes en cada momento. El USUARIO se abstendrá en todo caso de:

-la utilización de las M&C de RIU HOTELS fuera del ámbito de la explotación del negocio objeto de las Condiciones;

COMPANY	REGISTERED ADDRESS	TAX IDENTIFICATION
Reservation Shop, S.L.U.	Avda. Allereces Provisionales 28 – 35100 Playa del Ingles, San Bartolomé de Tirajana, España. Agencia de Viajes Mayorista Minorista I-AV-0000886.1 RM Las Palmas T1879, F41, HGC39951 Autorizado por la Consejería de Turismo del Gobierno de Canarias.	B35978311
Vacaciones Riu SA de CV		VRI090521EU0
Solar Chaca SA de CV		SCH961004P38
Solar Solimanche SA de CV	Boulevard Kukulkan Kilometro 8.5 Manzana 50 Lote 5 Zona Hotelera, Cancun, Quintana Roo 77500.	SSO950530U47
Comercial Chemax SA de CV		CCE970128120
MX Riusa II SA de CV		MR1961004L20
Urban Developments Panamá, S.A.	Edificio AFRA, piso 9, esquina Ave. Samuel Lewis y calle 54. Ciudad de Panamá, Panamá	1188278-1-579588 DV: 55
Hotelera RH, S.A.		1313639-1-608866 DV: 41
Phioresa Costa Rica, S.A.		3101450627
SF Costa Rica Hotelera de Guanacaste, S.A.	Playa Matapalo 3km Este. Nuevo Colon. Sardinal Del Carrillo. Guanacaste. Costa Rica.	3101450625

## GENERAL

All the foregoing companies (hereinafter, "RIU HOTELS"<sup>III</sup>) market hotel services and provide information regarding companies relating to the RIU brand (hereinafter, "Grupo Riu") through the [www.riuagents.com](http://www.riuagents.com) website (hereinafter, the "Website").

Use of the Website and purchasing of the services (hereinafter, the "Services") offered thereon, entail the users' and/or customers' (hereinafter, both shall be referred to interchangeably as "User" or "Users") acceptance of the General Terms and Conditions of Contract, the Special Terms and Conditions defined in the purchasing process and the Privacy Rules, which are updated regularly; therefore, it is important that the User reads them each time they visit the Website and any Special Terms and Conditions for each Service, which must also be accepted.

RIU HOTELS provides information on the Website relating to the Services that it markets thereon. The Website provides information relating to the hotels that RIU HOTELS markets (hereinafter, the "Hotels").

By accessing and using the Website, the User hereby undertakes to accept the General Terms and Conditions provided below ("Terms and Conditions"), therefore, we recommend that the User reads this section carefully prior to starting. RIU HOTELS reserves the right to change, modify, add or delete part of the Terms and Conditions, and make changes to the Services without prior notification at any time.

All the resources and technical requirements required to access the Website and the Services must be borne exclusively by the User, as well as any expenses or taxes that may arise from the provision of the Services.

## EXCLUSION OF LIABILITY

RIU HOTELS shall not be held liable for damages arising from accessing, utilising or improper use of the Website's contents.

The Website shall be used at the User's own discretion and risk. RIU HOTELS, its representatives or agents shall not be held liable for any loss, damage or damages, either direct or indirect, particular or causal, which are related in any way or arise from using the Website or any information contained thereon. By accepting the Terms and Conditions, the User hereby expressly waives any claim against RIU HOTELS that stems from using the Website or the information contained thereon.

## CONTENT LIABILITY

RIU HOTELS shall not be held liable for any potential discrepancies that may exist between the printed versions of their documents and the electronic versions thereof published on the Website. The documents and photographs published on the Website may include technical inconsistencies or typographical errors. The information undergoes regular changes, and RIU HOTELS is able to make improvements or changes to the Services herein described at any time. RIU HOTELS shall not be liable for the truthfulness of any information that it has not created itself, and shall not be liable under any circumstances whatsoever for damages that may arise from the use of such information.

## INDUSTRIAL AND INTELLECTUAL PROPERTY

The USER acknowledges and agrees that all intellectual property rights belonging to RIU HOTELS (including all trade names, copyrights, logos, trademarks, etc., hereinafter, "Brands and Content" or "B&C") appearing on the Website of RIU HOTELS or on any other publication or marketing media which the user may have accessed or adhered to are the exclusive property of RIU HOTELS.

The USER shall refrain from undertaking online promotion or sales initiatives, or initiatives through any other media, which use the B&C of RIU HOTELS, without the prior approval of RIU HOTELS. The unauthorized use of the B&C by the User is unlawful and shall give rise to civil and criminal liability.

The USER, when using the B&C of RIU HOTELS, must do so in the manner authorized by RIU HOTELS. RIU HOTELS shall notify USERS of any rebranding or any material and substantial change to brand and marketing policies, without prejudice to the obligation of the AGENCIAS to consult the B&C policies in force at all times. The USER shall in all cases refrain from:

-use of the B&C of RIU HOTELS outside the scope of the business operations subject to these Terms and Conditions;

-usos de la M&C de RIU HOTELS que no respeten los criterios de uso, estilo y diseño establecidos por RIU HOTELS.

En ningún caso el USUARIO podrá crear y/o explotar páginas web en las que se publiquen los hoteles RIU y se usen las M&C de RIU HOTELS sin la debida autorización de RIU HOTELS.

Toda autorización otorgada será en todo caso temporal y podrá ser revocada a voluntad de RIU HOTELS.

En ningún caso el USUARIO podrá registrar dominios que coincidan con nombres de hoteles de RIU HOTELS, o que sin coincidir con nombres de hoteles RIU HOTELS tengan un parecido (tanto en relación al nombre de dominio como a su contenido) que pueda inducir la confusión de consumidores y usuarios.

En caso que la el USUARIO lleve a cabo cualquier publicación o actividad de promoción o difusión que sea contrario al criterio de imagen corporativo de RIU HOTELS, de sus criterios de uso o posicionamiento de marca, o de cualquier otro criterio que el USUARIO debió conocer de acuerdo a las Condiciones, el USUARIO procederá a su retirada en el plazo máximo de 48 horas desde el momento en el que RIU HOTELS le notifique su incumplimiento.

Mediante el enlace <http://shared.riu.com/b2b/riuagents-style-guide.pdf>, la AGENCIA podrá acceder a una guía de uso, estilo y diseño de material promocional para ventas de los hoteles RIU. El contenido de dicha guía, que podrá cambiar periódicamente de acuerdo a las actualizaciones de marca e imagen corporativa (por lo que la AGENCIA deberá revisarla antes de realizar cualquier iniciativa autorizada de uso de marca o contenidos de RIU HOTELS), forma parte de estas Condiciones y en especial de este artículo, por lo que su incumplimiento conllevará las consecuencias en él previstas.

En el caso de que el USUARIO lleve a cabo cualquier conducta contraria al presente artículo, o que quedando fuera de lo dispuesto en él demostrara mala fe en de la utilización de la marca de RIU HOTELS, RIU HOTELS podrá optar por alguna o todas las siguientes opciones:

- RIU HOTELS retendrá de la AGENCIA adelantos, depósitos o garantías en cantidad suficiente para cubrir los daños y perjuicios que se hayan producido;
- RIU HOTELS anulará las reservas realizadas por la AGENCIA.

Las obligaciones del presente artículo subsistirán a la finalización de la Relación.

Una vez terminado la relación la AGENCIA se compromete a no hacer uso de la información o datos obtenidos de RIU HOTELS durante la vigencia de la Relación.

## MAYORÍA DE EDAD Y CAPACIDAD LEGAL

El Usuario declara que dispone de la capacidad legal necesaria para contratar los Servicios ofertados en la Web de conformidad con las Condiciones, que comprende y entiende en su totalidad.

RIU HOTELS no permite la entrada de menores de edad en Hoteles anunciados como "Adults Only" debido a que la oferta del Hotel está diseñada para adultos.

El Usuario solo utilizará la Web para realizar consultas o reservas legítimas por sí mismo o en nombre de un tercero el cual le haya autorizado legalmente, siendo el Usuario la persona autorizada capaz para contratar. Es por ello que el Usuario quien utilice los códigos de acceso será mayor de edad y legalmente capaz para el uso de esta Web y para la asunción de las obligaciones del proceso de reserva. Garantiza asimismo que toda la información personal proporcionada durante el proceso de reserva será correcto y que acepta la responsabilidad económica derivada de cualquier transacción y reserva realizada bajo su nombre y cuenta de usuario.

## PROHIBICIONES

El Usuario no:

- publicará, transmitirá o diseminará en la web o a través de ella información alguna que pueda ser obscena, dañina, difamatoria o ilegal, o que pueda implicar la infracción de derechos de cualquier tipo;
- realizará reservas no autorizadas, falsas o fraudulentas;
- usará ningún software, rutina o dispositivo que pueda interferir o pretenda interferir electrónicamente o manualmente con la operatividad o funcionalidad de la Web;
- alterará o interferirá con la apariencia o presentación de la Web o de su código fuente subyacente;
- llevará a cabo cualquier actuación que pueda imponer una carga de trabajo desproporcionada o irrazonable sobre la Web o su infraestructura.
- incumplirá ninguna norma, ley o regulación a la cual pudiera verse sujeto en su jurisdicción o en la de RIU HOTELS.

Sin perjuicio de otros derechos de RIU HOTELS, RIU HOTELS se reserva el derecho de bloquear el acceso a la Web y/o a cancelar las reservas en cualquier caso en el que RIU HOTELS crea, en su plena discreción, que el Usuario incumple cualquier de las Condiciones.

## ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Una vez que el Usuario hubiera accedido a la Web, para proceder a la contratación de los Servicios deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en el procedimiento de compra, cumplimentando a estos efectos las Condiciones Particulares y demás formularios fijados para cada Servicio, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las Condiciones Generales y Particulares de aplicación.

Mediante el *check in* de aceptación de Condiciones el Usuario ratifica la contratación con RIU HOTELS, confirmando fechas indicadas en su reserva, Hotel elegido, número de

-any use of the B&C of RIU HOTELS that does not respect the criteria of use, style and design set out by RIU HOTELS.

In no case may the USER create and/or operate websites on which RIU hotels are advertised or on which the B&C of RIU HOTELS are used, without the permission of RIU HOTELS.

Any authorization granted will in be in any case temporary and may be revoked discretionally at any time by RIU HOTELS.

In no case may the USER register domain names matching the names of hotels of RIU HOTELS or which, even though they do not exactly match the names of hotels of RIU HOTELS, are similar enough (both in relation to the domain name and its contents) to cause confusion in the mind of consumers and users.

In the event that the USER performs any activity of promotion or dissemination that is contrary to RIU HOTELS' corporate image, its criteria regarding brand use or positioning, or any other criteria that the USER should have known on the basis of the Terms and Conditions, the USER shall proceed to remove it within a maximum of 48 hours from the time that RIU HOTELS notifies them of the breach.

At the link <http://shared.riu.com/b2b/riuagents-style-guide.pdf>, the AGENCY may access a guide on the use, style and design of the promotional materials for sales of RIU hotels. The content of this guide, which may be periodically amended to reflect any updates to the brand and corporate image (making it necessary for the AGENCY to review it prior to undertaking any authorized initiative to use a trademark or content of RIU HOTELS), forms a part of these Terms and Conditions and especially of this article, and its breach shall give rise to the consequences set out therein.

In the event that the USER undertakes any conduct contrary to this article or, although not covered hereunder, shows bad faith in the use of the trademark of RIU HOTELS, RIU HOTELS may opt to exercise any or all of the following options:

- RIU HOTELS shall withhold from the AGENCY any advances, deposits or guarantees sufficient to cover any damages that may have occurred;
- RIU HOTELS shall cancel any bookings made by the AGENCY.

The obligations under this article shall continue to be applicable after the termination of the relationship.

After the relationship has ended, the AGENCY undertakes not to use the information or data that was obtained from RIU HOTELS during the term of the relationship.

## LEGAL AGE AND LEGAL CAPACITY

The User hereby declares that they have the legal capacity required to purchase the Services provided on the Website in accordance with the Terms and Conditions, which they fully comprehend and understand.

RIU HOTELS prohibits minors staying at hotels advertised as "Adults Only" as the Hotel's offering is intended for adults.

The User shall only use the Website to make legitimate inquiries or bookings on their own behalf or on behalf of any third party legally authorized by them, with the User being the person authorized to enter into agreements. For this reason, any User that uses the access codes must be of legal age and legally authorized to use this Website and to assume the obligations of the booking process. The User also guarantees that all the personal information provided during the booking process will be correct and that they accept the financial responsibility arising from any transaction and booking made under their name and user account.

## PROHIBITIONS

The User shall not:

- publish, transmit or disseminate on the Website, or through it, any information that may be obscene, harmful, defamatory or unlawful, or which involves an infringement of any kind;
- perform unauthorized, false or fraudulent bookings;
- use any software, routine or device that could interfere or aims to interfere electronically or manually with the operation or functionality of the Website;
- alter or interfere with the appearance or presentation of the Website or its underlying source code;
- carry out any action that may impose an unreasonable or disproportionate workload on the Website or its infrastructure;
- breach any rule, law or regulation to which they may be subject in their jurisdiction or in that of RIU HOTELS.

Without prejudice to any other rights of RIU HOTELS, RIU HOTELS reserves the right to block access to the Website and/or cancel bookings in any situation in which RIU HOTELS believes, at its sole discretion, that the User is breaching any of the Terms and Conditions.

## ACCEPTING THE TERMS AND CONDITIONS

Once the User has accessed the Website, in order to purchase the Services, they must follow all of the indications and instructions included in the purchasing process, filling out for these purposes the Special Terms and Conditions and other forms established for each Service, which shall entail reading and accepting all the applicable General and Special Terms and Conditions.

In checking the acceptance box of the Terms and Conditions, the User confirms the contract entered into with RIU HOTELS, thereby confirming the dates indicated in their

habitaciones y personas, y cualquier otra Condición Particular del Servicio que se detalle en el procedimiento de compra. El Usuario se compromete a confirmar la veracidad y exactitud de la información aportada, siendo nula aquella contratación en la que el usuario haya aportado información falsa. No se aceptará en ningún Hotel bonos o documentos de confirmación de contratación resultado de información falsa. En aquellos casos en los que el Usuario haya realizado una reserva con información falsa, éste se hará cargo de los gastos de tramitación y operativos generados por su reserva e indemnizará al hotel por el lucro cesante derivado de la reserva de habitaciones que finalmente no serán contratadas por el Usuario, ni por terceros.

Las Condiciones y precio de la reserva contratados, son los que se determinan expresamente en el procedimiento de compra, reservándose RIU HOTELS el derecho de modificar los precios previa notificación al Usuario.

Una vez realizada la contratación RIU HOTELS pondrá a disposición del Usuario los comprobantes y/o documentos de aplicación a la reserva específica.

Las presentes Condiciones, las condiciones específicas de venta de la tarifa reservada por el Usuario y el bono o solicitud de reserva, expresan la integralidad de las obligaciones entre las partes.

Ninguna condición general o específica comunicada por el Usuario se podrá integrar a las presentes Condiciones.

Los documentos que componen los compromisos contractuales entre las partes son, por orden de prioridad decreciente, el bono o la solicitud de reserva (incluidas las condiciones particulares de la tarifa reservada) y las presentes Condiciones.

En caso de contradicción entre el bono de reserva y las Condiciones, lo dispuesto en el bono de reserva será lo único aplicable para la obligación que se cuestione.

reservation, the chosen Hotel, number of rooms and guests, and any other Special Terms and Conditions relating to the Service described in the purchasing process. The User hereby undertakes to verify the truth and accuracy of the information provided; any contract where the User has provided incorrect information shall be null and void. No purchase-confirmation slips or documents arising from false information shall be accepted at any Hotel. If a User has made a reservation using false information, they shall meet the processing and operational costs stemming from their reservation and shall compensate the Hotel for the loss of earnings deriving from the reservation of rooms that are not going to be purchased by the User or third parties.

The Terms and Conditions and the price of the reservation purchased are those that are expressly stated in the purchasing process; RIU HOTELS reserves the right to modify the prices provided that it has notified the User beforehand.

Once the purchase has been made, RIU HOTELS will issue the proof of purchase and/or documents applicable to the reservation in question.

The Terms and Conditions herein, the Special Terms and Conditions relating to the sale of the rate reserved by the User and the reservation confirmation slip or request, detail all of the obligations between the parties.

No General or Special Terms and Conditions communicated by the User may be inserted into the Terms and Conditions herein.

The documents that comprise the contractual obligations between the parties are, in descending order of priority, the reservation confirmation slip or request (including the Special Terms and Conditions of the reserved rate) and the Terms and Conditions herein.

In the event of a discrepancy between the reservation confirmation slip and the General Terms and Conditions, the terms set forth on the reservation confirmation slip shall be the only terms and conditions applicable to the obligation in question.

## TARIFAS Y FACTURACIÓN

En la tarifa desglosada se mostrará el precio final del Servicio contratado, impuestos indirectos o cualquier otra tasa o impuesto que sea de aplicación en el país de prestación del Servicio.

Algunos países solicitan para entrar y/o salir de su territorio, tasas que se han de pagar por parte del cliente final en calidad de turista o visitante, y que han de ser recaudados por RIU HOTELS quien posteriormente ha de remitirlas al Gobierno de dicho país. RIU HOTELS realizará sus mejores esfuerzos para que el Usuario esté informado de dicha tasa de manera previa a la contratación. Sin embargo, si algún país o región implantase tasas de manera que no fuese posible avisar al Usuario previamente a la contratación, el Usuario expresamente autoriza a RIU HOTELS a cargar dicha tasa mediante el medio de pago elegido.

En cualquier caso, el Usuario acepta su plena y exclusiva responsabilidad sobre todas aquellas tasas derivadas los viajes de sus clientes, tales como tasas de puertos, aeropuertos, visa, etc.

Podrá realizarse el cargo de un euro (1€) -o divisa equivalente según el tipo de cambio del día en el que se realice- en la tarjeta del Usuario al momento de realizar la reserva a efectos de comprobar la operatividad de dicho medio de pago. El euro cargado se descontará del importe total de la reserva.

RIU HOTELS no enviará a los Usuarios en ningún caso facturación, bonos u otros documentos relacionados con la reserva en formato papel. El Usuario acepta el compromiso del Grupo Riu con el medioambiente, y por ello acepta la modalidad electrónica de recepción de documentos.

Los precios relativos a la reserva de los Servicios se indican antes y durante la reserva. Los precios se expresan por habitación, número de personas y para la fecha seleccionada. Los precios se confirman al Usuario con todos los impuestos incluidos, en la divisa comercial del Hotel (que en determinados casos puede ser diferente de la divisa local del Hotel) y son válidos solo para el periodo indicado en la página Web.

Todas las reservas, independientemente de su procedencia, se deben pagar en la moneda del Hotel, salvo disposiciones particulares indicadas en el Hotel. La conversión de divisas se indica sólo a título informativo, nunca contractual. Sólo está garantizada la moneda que se haya confirmado en el momento de la reserva (si dicha moneda es diferente de la del Hotel, los posibles costes del cambio de moneda correrán a cargo del Usuario).

## MEDIOS DE PAGO

Serán aquellos disponibles en el proceso de compra.

## ESTANCIA EN EL HOTEL

A la llegada al Hotel, el medio de confirmación de la reserva será siempre el bono. El Usuario se compromete a informar a sus clientes que han de portar el bono y exhibirlo al momento de realizar el check in, aceptando y haciéndose responsable de que si dicho documento no se presentase, no podrá garantizarse las condiciones de la reserva.

El Usuario acepta y se compromete a informar a su cliente final que ha de usar la habitación y las instalaciones de los Hoteles de forma adecuada. Todo comportamiento contrario a las buenas costumbres y al orden público podrá permitir al Hotel solicitar al cliente final abandonar el establecimiento sin indemnización alguna o sin ningún tipo de reembolso si ya se ha realizado un cargo. Informará asimismo al cliente final de que la

## RATES AND BILLING

A rate breakdown shall detail the final price of the Service that has been purchased, as well as indirect taxes or any other fee or tax that is applicable in the country where the Service is rendered.

In some countries, a fee must be paid to enter and/or leave the territory; such fees must be paid by the User in their capacity as tourists or visitors and must be collected by RIU HOTELS, which shall subsequently forward these to the Government of the country in question. RIU HOTELS shall do everything within their power to ensure the User is informed of such fee prior to purchasing a Service. Nevertheless, if any country or region were to implement a fee in such a way that RIU HOTELS is unable to notify the User prior to purchasing a Service, the latter hereby expressly authorizes the former to charge such fee using the selected payment method.

In any event, the User hereby accepts full and sole liability with regard to those fees arising from their trip, such as port, airport, visa fees, etc.

A charge of one euro (€ 1) — or equivalent currency based on the exchange rate on the day that the charge is to be made — may be made on the User's credit/debit card in order to verify that such payment method is in working order. The euro charged to the card will be discounted from the total amount of the reservation.

RIU HOTELS will not send bills, confirmation slips or any other documents relating to the reservation on paper under any circumstance. The User hereby accepts Grupo Riu's commitment to the environment, and therefore accepts the electronic means through which they will receive the documents.

The prices relating to the reservation of the Services shall be indicated before and during the reservation process. The prices shall be expressed per room, number of guests and date selected. The prices shall be confirmed to the User with all the taxes included, in the Hotel's commercial currency (in some cases it may be different to the Hotel's local currency) and shall only be valid for the period indicated on the Website.

All reservations, regardless of their origin, must be paid in the Hotel's currency, except when there are particular provisions indicated at the Hotel. Currency conversion is shown for information purposes only, never contractual purposes. Only the currency that has been confirmed when the reservation is made is guaranteed (if such currency is different to that of the Hotel, the currency conversion costs shall be met by the User).

## PAYMENT METHODS

The methods shall be those available during the purchase process.

## HOTEL STAY

Upon arrival at the Hotel, the reservation must always be confirmed by means of the confirmation slip. The User hereby undertakes to carry the confirmation slip and present it when checking in, accepting that the Terms and Conditions of the reservation may not be guaranteed if such document is not presented.

The User hereby accepts and undertakes to use the room and the Hotel's facilities in an appropriate manner. Any behaviour that goes against good manners and public order will entitle the Hotel to request the User to leave the establishment without any compensation whatsoever or any type of refund if a payment has already been taken. Users taking food into the Hotel shall be required to sign the document releasing the Hotel from liability

<p>introducción de alimentos al Hotel por parte de clientes finales, requerirá la firma previa del documento de descargo de responsabilidades que les será proporcionado en el en la recepción del Hotel.</p>	<p>beforehand; such document shall be provided to them in the Hotel's reception.</p>
<p><b>VALIDEZ DE OFERTAS</b></p> <p>Las ofertas de la Web sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los Usuarios para su contratación efectiva mediante el proceso de compra establecido.</p> <p>En el caso de que RIU HOTELS cancele la reserva por caso fortuito o fuerza mayor, quedará anulada la reserva sin derecho a reclamación o compensación. Dicho supuesto se deberá comunicar al Usuario, si ello resulta posible, por el conducto utilizado para la confirmación de la reserva.</p>	<p><b>OFFER VALIDITY</b></p> <p>The Website's offers shall only be valid during the time they are accessible to the Users for purchase by means of the established purchasing process.</p> <p>In the event that RIU HOTELS cancels the reservation due to an act of God or force majeure, the reservation shall be cancelled without entitling the User to file a claim or to request compensation. Such event must be communicated to the User, where possible, via the communication channel used when confirming the reservation.</p>
<p><b>RELACIÓN ENTRE LAS PARTES</b></p> <p>Salvo aquellas obligaciones que deban subsistir tras la prestación del Servicio por parte de RIU HOTELS, la relación entre las partes derivada de un proceso de reserva, se limitará a dicha reserva, no existiendo ninguna relación de agencia, ni vinculación de ningún otro tipo entre las partes (Todo el párrafo anterior la "Relación").</p>	<p><b>RELATIONSHIP BETWEEN THE PARTIES</b></p> <p>Except for those obligations that must continue in force following the end of the provision of Service by RIU HOTELS, the relationship between the parties arising from the booking process shall be limited to the booking in question, with there being no agency relationship, or any other type of relationship, between the parties (the above paragraph, hereinafter, the "Relationship").</p>
<p><b>PRINCIPIO DE CONSERVACIÓN</b></p> <p>Si una o varias de las cláusulas incluidas en las Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta declaración afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las Condiciones en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma afectada, por no puesta.</p>	<p><b>SEVERABILITY</b></p> <p>If one or several of the provisions included in the Terms and Conditions are declared partially or completely null and void, this shall only affect such provision or the part that has been declared as such, with all other provisions remaining in place, with such provision or the affected part thereof being deemed not included.</p>
<p><b>NOTIFICACIONES</b></p> <p>Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las Condiciones, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas fehacientemente por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta.</p>	<p><b>NOTIFICATIONS</b></p> <p>All notifications, summons, requests and other communications that must be made by the parties in relation to the Terms and Conditions must be made in writing and shall be deemed to have been duly performed when they have been delivered by hand or sent by normal post to the other party's address or to the email address thereof.</p>
<p><b>JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE</b></p> <p>Cualquier conflicto que proceda del uso de la Web o la reserva de Servicios, se regirá por Ley Española y los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca.</p>	<p><b>JURISDICTION AND APPLICABLE LAW</b></p> <p>Any conflict arising from the use of the Website shall be governed by Spanish Law and the Courts of Palma de Mallorca.</p>

<sup>i</sup> La transacción realizada a través de la Web será facturada por una de las sociedades listadas, con la que se entiende celebrada la reserva. Los presentes Términos y Condiciones son de aplicación a todas y cada una de las sociedades de la lista, por lo que la expresión RIU HOTELS es denominativa de cualquiera de ellas.

<sup>ii</sup> The transaction made through the Website shall be billed by one of the companies listed, with whom the contract is deemed to have been entered into. The Terms and Conditions herein are applicable to each and every one of the above-listed companies; therefore, the expression RIU HOTELS refers to any of them.